

**Контроль качества медицинской помощи,
экспертиза качества медицинской помощи в системе
обязательного медицинского страхования
(200 академических часов)**

Структура курса

- 1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи**
 - 1.1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи
 - 1.2. Требования к организации оказания первичной медико-санитарной помощи
 - 1.2.1. Правила организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
 - 1.2.2. Правила организации деятельности поликлиники
 - 1.3. Требования к организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
 - 1.4. Требования к организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
 - 1.5. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
 - 1.6. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг
 - 1.7. Контрольные закупки
 - 1.7.1. Правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)
- 2. Организация контроля в сфере охраны здоровья.**

Тема 1. Государственный и ведомственный контроль

- 1.1. Организация контроля в сфере охраны здоровья

- 1.1.1. Формы и пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 1.1.2. Пути осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 1.1.3. Субъекты ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 1.2. Положение о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности
- 1.3. Проверочные листы Росздравнадзора при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 1.4. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации
- 1.5. Критерии оценки качества медицинской помощи

Тема 2. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

- 2.1. Этапы правового регулирования внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в период 2017-2019 гг.
 - 2.1.1. Статистика преступлений, связанных с ненадлежащим оказанием медицинской помощи, за 2016-2018 гг.
 - 2.1.2. Результаты внешней оценки медицинских организаций на соответствие требованиям рекомендаций Росздравнадзора
 - 2.1.3. Очередность установления правовых требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности
 - 2.1.4. Соблюдение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности – лицензионное требование
- 2.2. Приказ Минздрава России от 7 июня 2019 г. № 381н – радикальное изменение требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Приказа № 381н

- 2.2.1. Цели и задачи внутреннего контроля по Приказу № 381н
- 2.2.2. Медицинские организации, на которые распространяется действие Приказа № 381н
- 2.2.3. Организационная структура внутреннего контроля в медицинской организации согласно Приказу № 381н
- 2.2.4. Состав мероприятий внутреннего контроля по Приказу № 381н
- 2.2.5. Порядок проведения проверок внутреннего контроля
- 2.2.6. Показатели, оцениваемые в ходе проверок внутреннего контроля согласно Приказу № 381н
- 2.3. Порядок внедрения требований Приказа № 381н
 - 2.3.1. Назначение ответственных лиц и органов внутреннего контроля
 - 2.3.2. Разработка положений об ответственных и органах внутреннего контроля с распределением предметов ведения и полномочий между вновь назначенными лицами (органами) внутреннего контроля и врачебной комиссией
 - 2.3.3. Приведение базы локальных нормативных документов в соответствие с требованиями Приказа № 381н
 - 2.3.4. Разработка (актуализация) необходимого набора чек-листов
 - 2.3.5. Разработка планов внутреннего контроля
 - 2.3.6. Проведение мероприятий внутреннего контроля
 - 2.3.7. Разработка отчетов о проведении мероприятий внутреннего контроля, разработка и реализация корректирующих мероприятий
 - 2.3.8. Оценка состояния внутреннего контроля в структурных подразделениях и медицинской организации в целом, доведение результатов внутреннего контроля до сотрудников и проведение обучающих мероприятий
 - 2.3.9. Пакет шаблонов документов с примерами заполнения – помощь медицинским организациям по внедрению требований Приказа № 381н

3. Стандартизация в сфере здравоохранения

- 3.1. Лицензирование медицинской деятельности

- 3.2. Номенклатура медицинских услуг
 - 3.3. Номенклатура работ в здравоохранении
 - 3.4. Расчет затрат на медицинские услуги
 - 3.5. Номенклатура медицинских организаций
 - 3.6. Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения
 - 3.7. Номенклатура должностей медицинских и фармацевтических работников
 - 3.8. Номенклатура специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование
 - 3.8.1. Номенклатура специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование
 - 3.8.2. Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием
 - 3.9. Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»
 - 3.10. Медицинская документация
 - 3.10.1. Терминологические понятия медицинской документации
 - 3.10.2. Перечень форм учётной медицинской документации
 - 3.10.3. Альбом образцов форм учётной медицинской документации с инструкциями по их заполнению
 - 3.10.4. Формы медицинской документации медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях
 - 3.10.5. Сроки хранения медицинской документации
 - 3.11. Клинические рекомендации
 - 3.11.1. Закон о клинических рекомендациях
 - 3.11.2. Рубрикатор клинических рекомендаций
 - 3.11.3. Пример клинической рекомендации
 - 3.12. Порядки оказания медико-санитарной помощи
 - 3.13. Стандарты медицинской помощи по её видам
- 4. Основы обязательного медицинского страхования. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС**

- 4.1. Основы законодательства Российской Федерации об ОМС
 - 4.1.1. Основные понятия и принципы осуществления ОМС
 - 4.1.2. Полномочия Российской Федерации и субъектов РФ в сфере ОМС
 - 4.1.3. Субъекты ОМС и участники ОМС
 - 4.1.4. Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций
 - 4.1.5. Финансовое обеспечение ОМС
 - 4.1.6. Правовое положение федерального фонда ОМС и территориального фонда ОМС
 - 4.1.7. Базовая программа обязательного медицинского страхования
 - 4.1.8. Территориальная программа обязательного медицинского страхования
 - 4.1.9. Система договоров в сфере ОМС
 - 4.1.10. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
 - 4.1.11. Организация персонифицированного учета в сфере ОМС
- 4.2. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
 - 4.2.1. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
 - 4.2.2. Порядок осуществления медико-экономического контроля
 - 4.2.3. Порядок проведения медико-экономической экспертизы
 - 4.2.4. Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи
 - 4.2.5. Порядок осуществления территориальным ФОМС контроля за деятельностью страховых медицинских организаций
 - 4.2.6. Взаимодействие субъектов контроля
 - 4.2.7. Учет и использование результатов контроля

- 4.2.8. Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля
- 4.2.9. Обжалование медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам контроля
- 4.2.10. Организация территориальным ФОМС контроля при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС
- 4.2.11. Работники, осуществляющие медико-экономическую экспертизу и экспертизу качества медицинской помощи
- 4.2.12. Приложения 1-7 к Порядку
- 4.2.13. Приложение 8 – Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи)

5. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

- 5.1. Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
- 5.2. Организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг
- 5.3. Основные требования к независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями
- 5.4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка
- 5.5. Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
- 5.6. Требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Минздрава России, органов государственной власти субъектов РФ, органов МСУ и медицинских организаций в сети «Интернет»

- 5.7. Рекомендации по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- 5.8. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы
- 5.9. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (рекомендуемый образец)